

DER VIER-WOCHEN-PILOT

Eine Minute. Jede Woche. Mehr verstehen.

Dein Leitfaden für einen guten Start mit EngageBeat.

Von der ersten Einladung bis zu einer konkreten Verbesserung im Team. Für Teamleitungen, die Feedback zu einer hilfreichen Gewohnheit machen möchten.

DER RHYTHMUS

01

Starten

02

Verstehen

03

Ausprobieren

04

Bewerten

2-4 Fragen pro Woche · Ergebnisse ab 5 Rückmeldungen
Ein gemeinsames Bild statt einer Bewertung Einzelner.

01 / VORBEREITEN

Ein klarer Start für das ganze Team.

Vor dem ersten Check-in: Erwartungen klären und einen vollständigen Zeitraum von vier Wochen ab Montag festlegen.

- ☐ Eine Teamleitung und einen festen Termin für das Ergebnisgespräch benennen.
- ☐ Eine stabile Gruppe vereinbaren. Mit 8-20 Personen ist die Schwelle von fünf Rückmeldungen meist praktikabler als bei genau fünf Personen.
- ☐ Zugang, Teilnehmerinformation, Aufbewahrung und Löschung vor dem Einsatz mit echten Daten klären.
- ☐ Drei Fragen insgesamt einstellen: eine feste Indexfrage und zwei automatisch wechselnde Themen.
- ☐ Die automatisch erzeugte Team-ID und den Teamzugang teilen. Den separaten Adminzugang vertraulich aufbewahren.

DIE TEAMEINLADUNG

„Wir schauen vier Wochen lang mit einem kurzen Check-in auf unsere Zusammenarbeit. Antworten werden ohne Namen und E-Mail-Adresse gespeichert. Ergebnisse sehen wir erst nach Wochenabschluss und ab fünf Rückmeldungen. Bitte nennt in Kommentaren keine Personen oder identifizierenden Details. Gemeinsam wählen wir eine kleine Verbesserung aus. Vor dem Start erhaltet ihr die vereinbarten Informationen zu Zugang, Betrieb und Löschung.“

02 / VERSTEHEN

Ein fester Index. Neue Blickwinkel.

Eine unveränderte Frage bildet den Wochenindex. Die wechselnden Themen liefern zusätzliche Gesprächsanlässe.

DIE FESTE INDEXFRAGE

„Alles in allem erlebe ich die Zusammenarbeit in meinem Team diese Woche positiv.“

VON 1 BIS 5 ZU 0 BIS 100

$$\text{Index} = (\text{Mittelwert} - 1) \times 25$$

1

0 Punkte

3

50 Punkte

5

100 Punkte

Ein Beispiel: Ein Mittelwert von 3,8 ergibt 70 Indexpunkte. Ein Plus von fünf Punkten ist ein Gesprächsanlass, kein Beweis für eine bestimmte Ursache.

Die Themenrotation: Dazu kommen 1-3 Fragen aus zehn Themen. Selten und länger nicht gestellte Fragen werden bevorzugt. Der Mix bleibt für alle im Team innerhalb einer Woche gleich. Die Themen verändern den Index nicht.

Der Index ist ein einfacher Stimmungsindikator, kein wissenschaftlich validiertes Engagement-Maß. Fehlende Wochen werden nicht nachträglich geschätzt.

03 / DRANBLEIBEN

Vier Wochen. Ein überschaubarer Ablauf.

EngageBeat sammelt das Feedback. Den gemeinsamen nächsten Schritt vereinbart ihr als Team.

01 Starten

Den Check-in erklären und erstmals beantworten. Das erste gemeinsame Bild wird nach Wochenabschluss und ab fünf Rückmeldungen sichtbar.

Was möchten wir besser verstehen?

02 Verstehen

Ein Thema gemeinsam besprechen. Nach Beispielen und Rahmenbedingungen fragen, ohne einzelne Antworten zuzuordnen.

Was steckt für euch hinter diesem Ergebnis?

03 Ausprobieren

Eine kleine Veränderung wählen, eine verantwortliche Person benennen und einen Zeitpunkt für den Rückblick festlegen.

Was können wir nächste Woche konkret anders machen?

04 Bewerten

Nutzen, Aufwand und Vertrauen besprechen. Erst danach bewusst über die Fortsetzung entscheiden.

Was hat uns geholfen - und was lassen wir weg?

04 / INS GESPRÄCH KOMMEN

15 Minuten, die etwas in Bewegung bringen.

Nutzt einen auffälligen Wert oder eine wiederkehrende Beobachtung als Einstieg. Lasst Raum für unterschiedliche Sichtweisen.

3 MIN**Beobachten**

„Was fällt euch auf?“ Erst beschreiben, dann interpretieren.

5 MIN**Verstehen**

„Welche Situationen könnten dazu beitragen?“ Keine Person nach ihrer Bewertung fragen.

5 MIN**Vereinbaren**

„Welche kleine Veränderung testen wir?“ Auf eine umsetzbare Maßnahme begrenzen.

2 MIN**Festhalten**

Verantwortung und Rückblick klären. Beim nächsten Treffen kurz nachfragen.

UNSERE VEREINBARUNG

Wir probieren:

Verantwortlich:

Rückblick am:

05 / VERTRAUEN SICHERN

Ein guter Pilot hat klare Spielregeln.

Besprecht diese Punkte vor dem Start und prüft sie gemeinsam am Ende.

SO SCHÜTZT IHR VERTRAULICHES FEEDBACK

Antwortdatensätze ohne Namen, E-Mail-Adresse, Mitarbeiter-ID, IP-Adresse oder genauen Antwortzeitpunkt. Auswertung erst nach Wochenabschluss und ab fünf Rückmeldungen. Getrennte Team- und Adminzugänge.

Wichtig: Freitext und Wissen im Team können Personen erkennbar machen. Erinnerungsadressen werden bei Nutzung separat gespeichert. Technische Kennungen und Dienstleister können weitere personenbezogene Daten verarbeiten. Absolute Anonymität wird nicht zugesagt.

VOR DEM ERSTEN CHECK-IN VEREINBAREN

Klare Regeln für euren Teameinsatz. Haltet Zweck, Zugriffsrechte, Teilnehmerinformation und Löschrufen fest. Stimmt die Anforderungen an Hosting und Auftragsverarbeitung ab. Euer Team soll vor der ersten Antwort wissen, wie mit seinen Angaben umgegangen wird.

DER GEMEINSAME ABSCHLUSS

- ☐ Mindestens drei auswertbare Wochen und ein hilfreiches Teamgespräch?
- ☐ Eine kleine Veränderung tatsächlich ausprobiert?
- ☐ Aufwand und Vertraulichkeit für alle nachvollziehbar?
- ☐ Bewusst entschieden: fortsetzen, anpassen oder beenden?

EngageBeat Pilot-Leitfaden | engagebeat.de | September 2026. Eine Fortsetzung vereinbaren wir ausdrücklich. Bei Ende gelten die vereinbarten Löschrufen- und Aufbewahrungsregeln.